



## Carola Wilhelm - Senior Beraterin

In ihrer Rolle als Senior Beraterin und Trainerin ist Carola Wilhelm stets bemüht kundenorientiert zu agieren um ein gemeinsames Verständnis zu erhalten, welche Ziele und Ergebnisse im Team erreicht werden sollen.



### Inhaltliche Schwerpunkte

- ◇ Beratung und Coaching von Projekten und Programmen in projektorientierten Organisationen
- ◇ Beratung und Coaching im Prozessmanagement
- ◇ Training im Projektmanagement
- ◇ Lektorin für Projektmanagement an der Fachhochschule
- ◇ Management auf Zeit in komplexen Projekten und Programmen
- ◇ Referenzen, u.a. Finanzdienstleistungen (Banken, Versicherungen), IT, Immobilien, Telekommunikation, Öffentliche Verwaltung, Pharma und Medizin, Transport und Aviation, Energie und Utilities (Erneuerbare Energie), NPO, Tourismus, Medien

### Zusätzliche Qualifikationen

- ◇ Dipl. Bankfachwirtin (Frankfurt School of Finance & Management)
- ◇ zertifizierte Projektmanagerin (IPMA Level C)
- ◇ Senior Process Manager (EN/ISO-IEC 15504:2005)
- ◇ zertifizierter Scrum Master (Scrum Alliance)
- ◇ Certified Professional for Requirements Engineering (IREB)
- ◇ Systemischer Coach
- ◇ Master of Business Communication (NLP)

### Referenzen & Projekte

- ◇ Markt- und Wirtschaftlichkeitsanalyse von Produkten, Gestaltung des neuen Produktportfolios und Produktlaunch neuer Produkte nach einer Sales-Testphase
- ◇ Aufbau eines österreichweiten Call-Centers mit fünf Standorten -Recruiting, Onboarding, IT-Infrastruktur Hard- & Software, KPIs/ Erfolgsfaktoren/ Reporting-
- ◇ Implementierung eines Information Management Systems unter Berücksichtigung der bestehenden IT Infrastruktur
- ◇ Migration eines gekauften Unternehmens in den Konzern -Organisationsentwicklung, IT-Infrastruktur, Kunden-/ Produktmigration- sowie die Etablierung und Umsetzung von Projektmanagementstandards und eines Projekte-Controllingsystems
- ◇ Durchführung von Trainings im Projektmanagement angepasst an die jeweiligen Aufgabenstellungen und Branchegegebenheiten